

OSNOVNI PRAVILNIK O OCENJIVANJU KVALITETA PROIZVODA I USLUGA NOVOSADSKOG SAJMA

OPŠTE ODREDBE

Član 1

Ocenjivanja kvaliteta proizvoda, robe i usluga organizuje se u cilju unapređenja proizvodnje i postizanja boljeg kvaliteta ponuđenih proizvoda, roba i usluga. Novosadski sajam ustanovljava priznanja koja se dodeljuju firmama, organizacijama i pojedincima za prijavljene eksponate ili usluge, shodno definisanim kategorijama za svaku od priredbi na Novosadskom sajmu. Dodeljivanje priznanja za postignuti kvalitet ocenjenih eksponata i / ili usluga služi učesnicima na ocenjivanju za poslovnu afirmaciju na domaćem i stranom tržištu.

Isti kriterijumi primenjuju se pri oceni kvaliteta proizvoda, robe i usluga svih učesnika.

Član 2

Osnovnim Pravilnikom regulišu se:

- pravo na ocenjivanje
- sastav i način rada ocenjivačkih komisija
- vrste priznanja i objavljivanje rezultata rada ocenjivačkih komisija
- postupak po žalbama

Član 3

Na Sajmu se mogu ocenjivati sledeći proizvodi, robe i usluge:

- najboljih u agrobiznisu
- poljoprivredni proizvodi
- proizvodi prehrambene industrije
- ambalaža i ambalažni materijali
- proizvodi namenjeni poljoprivredi; pesticidi, đubriva...
- mehanizacija za poljoprivredu, prehrambenu i procesnu industriju, kao i šumarsku proizvodnju
- proizvodi hemijske industrije
- turističke usluge
- dizajn eksponata, proizvodi, robe i usluge prezentovani na priredbama Novosadskog sajma.

Sva ocenjivanja kvaliteta realizuju se povodom priredbi koje organizuje Novosadski sajam. Srodni proizvodi, robe i usluge ocenjuju se u grupama shodno definisanim kategorijama iz tematskog okvira sajamske priredbe. Svaka robna grupa ocenjuje se prema pojedinačnom pravilniku koji definiše Novosadski sajam, shodno Osnovnom pravilniku i stručnim specifičnostima ocenjivanih oblasti.

Član 4

Pravilnike o ocenjivanju pojedinih vrsta ili grupa proizvoda, robe i usluga donosi generalni direktor Novosadskog sajma u skladu sa ovim Pravilnikom.

PRAVO NA OCENJIVANJE

Član 5

Pravo na ocenjivanje kvaliteta proizvoda, roba i usluga na Novosadskom sajmu imaju sva pravna lica, firme, organizacije i pojedinci iz oblasti proizvodnje i prometa robe i usluga. Pravo na ocenjivanje imaju i fizička lica, ako je zakonom određeno da se mogu baviti proizvodnjom, trgovinom ili pružanjem usluga. Pravo na ocenu kvaliteta stiže se prijavljivanjem. Postupak prijavljivanja organizuje i realizuje Novosadski sajam, vodeći računa o javnosti postupka.

Član 6

Proizvodi, roba i usluge koji se ocenjuju, mogu biti iz redovne ili probne delatnosti. U posebnim slučajevima, ocenjivanjem kvaliteta mogu biti obuhvaćeni i uzorci proizvedeni u naučnim ustanovama ili razvojnim laboratorijama.

Član 7

Izuzetno, Novosadski sajam može otkazati ocenjivanje ukoliko je to uzrokovano višom silom, ili ako se za ocenjivanje nije prijavio dovoljan broj učesnika sa dovoljnim brojem proizvoda, robe i usluga, kako bi postupak ocenjivanja imao validan uzorak.

Član 8

Učesnici ocenjivanja su dužni da prijave proizvode, robu i usluge za ocenjivanje kvaliteta na Novosadskom sajmu u predviđenom roku, definisanim prijavom - ugovorom za robnu grupu koja se ocenjuje. Prijava za ocenjivanje kvaliteta mora biti uredno popunjena i overena od strane učesnika. Prijave koje su dostavljene posle određenog roka ili ne sadrže kompletne podatke – organizator po pravilu ne prihvata. Novosadski sajam zadržava pravo da prihvati zakasnele prijave i organizuje naknadno ocenjivanje, ali to ne sme da utiče na rezultate obavljenog ocenjivanja kvaliteta do roka prispeća naknadne prijave učesnika.

Član 9

Popunjena i overena Prijava za ocenjivanje kvaliteta proizvoda, robe i usluga predstavlja zaključen ugovor i povlači sve pravne posledice po potpisnike.

SASTAV I NAČIN RADA OCENJIVAČKIH KOMISIJA

Član 10

Sastav ocenjivačkih komisija određuje Novosadski sajam. Članovi komisija su istaknuti stručnjaci iz zemlje i inostranstva. Za svaku grupu proizvoda, robe i usluga imenuje se posebna komisija, vodeći računa da budu zastupljeni stručnjaci iz više institucija.

Komisija za ocenu kvaliteta može da radi i u podkomisijama, u zavisnosti od broja i vrste prijavljenih proizvoda. U podkomisijama ne mogu biti manje od tri člana.

Članovi komisija biraju se tako da ne mogu biti u konfliktu interesa.

Član 11

Rad svake Komisije regulisan je odredbama posebnih pravilnika o ocenjivanju pojedinih grupa.

Član 12

Za svaku Komisiju imenuju se predsednik, sekretar i članovi, a po potrebi i zamenici predsednika i članova. Ocenjivanje kvaliteta je individualan čin, ocene se sabiraju i računa se aritmetička sredina.

Pojedinačne ocene se ne mogu znatno razlikovati, što je definisano posebnim pravilnicima. Ukoliko se to desi proizvod, roba ili usluga se podvrgavaju ponovnom ocenjivanju.

Član 13

Ocenjivanje kvaliteta prehrambenih proizvoda i pića, kao i većine eksponata, obavlja se povodom priredbi na Novosadskom sajmu. Postoje i terenska ocenjivanja, pre svega svežeg voća i stonog grožđa, svežeg povrća, turističkih objekata, ali se mogu na terenu ocenjivati i proizvodi, robe i usluge iz ostalih grupa.

Član 14

Osim senzornog ocenjivanja, obavljaju se i fizičko-hemijske analize. Novosadski sajam određuje grupe u kojima se obavljaju takve analize, vrstu i obim analiza, kao i referentne laboratorije. Uzorci proizvoda koji se senzorno ocenjuju, ne vraćaju se učesnicima posle ocenjivanja.

Član 15

Za proizvode gde je postojanje dokumentacije za eksponat (atest, proizvođačka specifikacija, itd.) od velike važnosti za samo ocenjivanje, dokumentacija se mora dostaviti pre početka ocenjivanja. Prijem stoke se obavlja prema posebnom pravilniku.

Član 16

Posebni pravilnici o ocenjivanju regulišu samo ocenjivanje određenih ili srodnih proizvoda, i ne mogu obuhvatati raznorodne grupe artikala.

Posebni pravilnici regulišu naročito sledeće:

- osnovne kvalitativne karakteristike proizvoda koje se ocenjuju;
- podatke koje su učesnici ocenjivanja kvaliteta dužni da prilože uz prijavu za ocenu;
- način utvrđivanja kvaliteta, zavisno od vrste ili grupe proizvoda, robe i / ili usluga; i
- tehničke uslove rada Komisije za ocenjivanje kvaliteta

Član 17

Organizator ocenjivanja i Komisija imaju obavezu da, tokom ocenjivanja, očuvaju anonimnost proizvoda, robe i usluga gde god je to moguće.

Član 18

U toku rada Komisija vodi zapisnik iz kojeg se može utvrditi ceo postupak i rad Komisije, i svakog člana pojedinačno. Po završetku rada, Zapisnik potpisuje predsednik Komisije.

Ocenjivačku dokumentaciju Komisije Novosadski sajam je dužan da čuva od dana završetka ocene kvaliteta do termina istog tog ocenjivanja sledeće godine. Uvid u ocenjivačku dokumentaciju može se ostvariti samo po pismenom zahtevu.

Prilikom uvida u ocenjivačku dokumentaciju organizator ocenjivanja, Novosadski sajam, dužan je da čuva integritet članova Komisije.

VRSTE PRIZNANJA I OBJAVLJIVANJE REZULTATA OCENJIVANJA

Član 19

Organizator ocenjivanja je dužan da pregleda sav ocenjivački materijal dobijen od Komisije i konstatuje sledeće činjenice:

- da li se rad ocenjivačke Komisije odvijao prema pravilnicima Novosadskog sajma; i
- da li postoje okolnosti zbog kojih bi trebalo ukinuti predloge Komisije.

Konačne rezultate ocenjivanja saopštava Novosadski sajam.

Za tumačenje rezultata ocene kvaliteta ovlašćen je jedino predsednik Komisije.

Novosadski sajam, kao organizator ocenjivanja, određuje način i vrstu saopštavanja rezultata javnosti. O mestu i vremenu uručenja priznanja učesnici ocene kvaliteta obaveštavaju se pismeno.

Član 20

Pojedinačna priznanja (namenjena proizvodima) su: bronzana, srebrna, zlatna i velika zlatna medalja i Šampion kvaliteta grupe proizvoda ili usluga.

Vrhunska priznanja Novosadskog sajma (zbirna priznanja) su: Veliki šampionski pehar, Srebrni šampionski pehar, Pehar Novosadskog sajma, Povelja Novosadskog sajma za kvalitet i Plaketa Novosadskog sajma za kvalitet.

Postoje i **posebna priznanja**: Diploma sa posebnim priznanjem i Diploma za uspešan nastup.

Bliži kriterijumi za dodelu ovih priznanja određuju se Pravilnicima po pojedinačnim robnim grupama, čije odredbe moraju da budu uskladjene sa odredbama Osnovnog pravilnika.

Član 21

Pored priznanja iz prethodnog člana, po posebnoj odluci organizatora ocene kvaliteta (samo povodom Međunarodnog poljoprivrednog sajma) određuje se kandidat za titulu **Apsolutni lider kvaliteta Novosadskog sajma**.

Za to laskavo priznanje kriterijumi su: broj i vrsta osvojenih medalja, kao i nastup u više robnih grupa. Ta kandidatura se ugovara sa Službom za ocenu kvaliteta, po posebnim uslovima koje Novosadski sajam može da definiše za svaku sajamsku priredbu.

Član 22

Istovetna vrhunska priznanja se u istoj robnoj grupi mogu dodeliti i dvoma ili više učesnika, ako se razlika bodova kreće u rasponu manjem od 10% u odnosu na ukupan broj njihovih bodova.

Priznanja Novosadskog sajma mogu se medijski koristiti prema važećim zakonskim propisima.

POSTUPAK PO ŽALBAMA

Član 23

Žalbe na rang osvojenih priznanja nisu moguće.

Učesnik ocene kvaliteta može se žaliti samo na materijalne povrede procesa ocenjivanja.

Član 24

Proizvod, roba ili usluga mogu biti isključeni iz procesa ocene kvaliteta na predlog Komisije. Posebna Komisija koju će tom prilikom imenovati Novosadski sajam, ocenjuje osnovanost takve odluke Komisije za ocenu kvaliteta, i ukoliko nađe da je takva odluka neosnovana, vraća uzorak, eksponat ili uslugu Komisiji - radi daljeg postupka ocenjivanja kvaliteta.

Ukoliko je odluka o odbijanju ocenjivanja kvaliteta osnovana, organizator ocenjivanja dužan je da o tome odmah obavesti učesnika ocenjivanja i dostavi odgovarajuće obrazloženje.

Proizvod ili roba se zadržava radi eventualnog postupka u slučaju podnošenja žalbe od strane učesnika ocenjivanja.

Učesnik ocenjivanja može u roku od tri dana po zvaničnom saopštenju rezultata da uloži žalbu na odluku kojom proizvod ili usluga nisu primljeni na ocenjivanje. Žalba mora da sadrži dokumentovane razloge na osnovu kojih se osporava odluka ocenjivačke Komisije o odbijanju.

Član 25

Po prijemu žalbe, organizator ocenjivanja je dužan da donese odluku po žalbi u roku od 24 časa. U slučaju odbijanja žalbe, organizator ocenjivanja je dužan da o tome obavesti žalioca, i to odmah po donošenju takve odluke.

Član 26

Žalbe rešava Komisija koju čine: ovlašćeni predstavnik Novosadskog sajma koji po funkciji upravlja Službom ocene kvaliteta, predsednik Komisije za ocenjivanje kvaliteta i predstavnik Pravne službe Novosadskog sajma. Ako se posle ocenjivanja usvoji žalba protiv odluke ocenjivačke Komisije, zbog koje proizvod, roba ili usluga nije ocenjivana, organizator ocenjivanja će ponovo sazvati ocenjivačku Komisiju koja će ponovno oceniti predmet spora.

Novosadski sajam AD

15. 01. 2016. godine

Generalni direktor

Mr Slobodan Cvetković